

Aviso de Privacidade

Última atualização [4 de abril de 2025]

A Panasonic Connect compromete-se a assegurar que seus “Dados Pessoais” (conforme definido a seguir) sejam utilizados de forma justa, legítima e segura e que sua privacidade seja protegida em todos os momentos. Para a Panasonic Connect, é muito importante cumprir as leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados aplicáveis, o que inclui, entre outros, o Regulamento 2016/679 da União Europeia (UE) denominado Regulamento Geral de Proteção de Dados (“GDPR”).

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo informá-lo como “tratamos” (conforme definido abaixo) informações a seu respeito (“Dados Pessoais”, conforme definido abaixo) que você nos disponibiliza ou que coletamos quando você utiliza “Mobile Softphone” (em conjunto, nossos “Serviços”), ou quando você interage conosco em mídias sociais ou por outros meios. Da mesma forma, este Aviso de Privacidade se aplica no caso de referência explícita a ele por meio de link ou de forma semelhante. Sempre que tratarmos seus Dados Pessoais e for necessário um aviso de privacidade diferente (por exemplo, para outros sites ou portais específicos), a Panasonic Connect disponibilizará um aviso de privacidade específico. Este Aviso de Privacidade complementa outros avisos de privacidade, não tendo o propósito de substituí-los.

Este Aviso de Privacidade esclarece quais Dados Pessoais coletamos, armazenamos, utilizamos, divulgamos e transferimos (doravante, “tratamos”), como conduzimos essas atividades e para quais finalidades e quais são as respectivas bases legais adotadas para tanto. Ele também fornece informações sobre os seus direitos nos termos do GDPR e como você pode entrar em contato conosco se desejar exercer seus direitos ou realizar uma reclamação.

Se você está localizado no Brasil, um aviso de privacidade adicional se aplica a você, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Por favor, consulte a anexo no link abaixo.

[AVISO SOBRE PRIVACIDADE PARA RESIDENTES NO BRASIL](#)

Clique nos links abaixo para obter informações adicionais sobre nossas práticas de privacidade:

1. Informações a nosso respeito	2
2. O que são Dados Pessoais?	2
3. Quais Dados Pessoais coletamos a seu respeito e como?	2
4. Como utilizamos seus Dados Pessoais (finalidade e base legal)?	3
5. Para quem divulgamos seus Dados Pessoais?	4
6. O que fazemos para manter seus Dados Pessoais seguros?	4
7. Acessando seus Dados Pessoais e outros direitos que você tem	5
Quais são os seus direitos?	5
Exercendo seus direitos	5
Reclamações	5
8. Transferências Internacionais	5
9. Retenção de Dados – Por quanto tempo reteremos seus Dados Pessoais?	6
10. Dados Pessoais de Crianças	6
11. Alterações a este Aviso de Privacidade ou aos seus Dados Pessoais	6

1. Informações a nosso respeito

Este Aviso de Privacidade é elaborado por Panasonic Connect Co., Ltd. com sede em 8-21-1 Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061, Japan em nosso nome e em nome das Empresas do Grupo Panasonic. As Empresas do Grupo Panasonic são a Panasonic Corporation, com sede em Kadoma, Prefeitura de Osaka, Japão, bem como várias Afiliadas que podem ser identificadas em.

<https://holdings.panasonic/global/corporate/about/group-companies.html#renketsu>

Com relação a Dados Pessoais coletados através deste site, o responsável pelo tratamento de dados é Quality Assurance, Environment Affairs and CS Division, Panasonic Connect Co., Ltd. (doravante, "nós", "nos" ou "nosso").

Sempre que várias empresas do Grupo Panasonic sejam corresponsáveis pelo tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá exercer seus direitos perante a empresa que elaborou este Aviso de Privacidade.

2. O que são Dados Pessoais?

Para os fins deste Aviso de Privacidade, considera-se "Dados Pessoais" qualquer informação sobre uma pessoa natural com base na qual ela pode, direta ou indiretamente, ser identificada. Quando combinamos outras informações (por exemplo, informações que não identificam, por si só, uma pessoa) com Dados Pessoais, consideramos as informações combinadas como Dados Pessoais.

3. Quais Dados Pessoais coletamos a seu respeito e como?

Dependendo do uso que fizer dos nossos aplicativos e Serviços (consulte a Seção 4 abaixo), nós coletamos e processamos alguns ou todos os Dados Pessoais definidos na tabela a seguir, com a ajuda dos métodos e canais também definidos na tabela:

Tipos de Dados Pessoais coletados	Como coletamos os Dados Pessoais
"Dados de Contato Comercial": ID PBX, conta de extensão	De você, diretamente, quando usa o nosso aplicativo.
"Dados de Identidade": Nome registrado no PBX.	A partir do PBX, mas apenas se você definir o push de entrada para ON no seu aplicativo.
"Dados de Produtos/Dispositivos/Applicativos": ID para identificar o dispositivo, Um token para notificação de push	De você, diretamente, quando usa o nosso aplicativo.
"Dados de Perfil e Uso": Data/hora de entrada.	A partir do PBX, mas apenas se você definir o push de entrada para ON no seu aplicativo.

4. Como utilizamos seus Dados Pessoais (finalidade e base legal)?

Tratamos os seus Dados Pessoais no contexto das atividades e para os fins descritos na tabela abaixo, com fundamento em uma ou mais bases legais indicadas a seguir:

- **Execução de contrato:** Quando precisamos cumprir um contrato que estamos prestes a celebrar ou celebramos com você como parte, ou (a seu pedido) tomar medidas antes de celebrar tal contrato (Artigo 6(1)(b) do GDPR);
- **Obrigação legal:** Quando precisamos cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitas (Artigo 6(1)(c) do GDPR);
- **Legítimos interesses:** Quando atuamos em nossos legítimos interesses, desde que não prevaleçam os seus direitos fundamentais (Artigo 6(1)(f) do GDPR). Avaliamos nossos legítimos interesses no tratamento de seus Dados Pessoais e realizamos uma ponderação entre esses interesses e um potencial impacto sobre você. Quando utilizamos os nossos legítimos interesses, você tem o direito de se opor a tal tratamento a qualquer momento nas condições estabelecidas no GDPR; para obter informações adicionais sobre nossos legítimos interesses ou nosso teste de ponderação, entre em contato conosco através dos canais de comunicação indicados na Seção 12 abaixo;
- **Consentimento:** Sempre que utilizarmos o seu consentimento, este será solicitado separadamente (Artigo 6(1)(a) do GDPR).

Observe que nós não tomamos nenhuma decisão unicamente com base em tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis que o afete significativamente ou produza efeitos em sua esfera jurídica (Art. 22 do GDPR).

Atividade e finalidade	Tipos de Dados Pessoais	Base legal
Prestação de nossos Serviços Prestar nossos Serviços ou fornecer qualquer funcionalidade específica que você solicitar, inclusive permitir cumprir nossas obrigações no âmbito de qualquer contrato celebrado com você (tal como qualquer garantia de produto ou dispositivo), prestar serviços de suporte ao cliente e responder a quaisquer outras consultas de suporte que você possa realizar (como, condução de reclamações), bem como fornecer treinamento e informação a funcionários.	Dados de Contato Comercial	Execução de contrato
	Dados de Identidade	
	Dados de Produtos/Dispositivos/Aplicativos	
	Dados de Perfil e Uso	

5. Para quem divulgamos seus Dados Pessoais?

Nós não divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros para as finalidades de marketing ou comerciais independentes desses terceiros, a menos que você tenha fornecido seu consentimento expresso para tanto. No entanto, nós poderemos ter de divulgar seus Dados Pessoais às seguintes entidades para as finalidades para as quais nós coletamos seus Dados Pessoais conforme previsto na Seção 4, de acordo com as bases legais especificadas na Seção 4:

I. Grupo Panasonic e Afiliadas

Nós poderemos precisar transferir seus Dados Pessoais para Empresas do [Grupo Panasonic](#) para prestar os Serviços que você requeira ou quaisquer outros serviços/assistência que você solicite. Todas as empresas do Grupo Panasonic são obrigadas a seguir as práticas de privacidade previstas neste Aviso de Privacidade ou outra política de privacidade que elas possam lhe notificar e a tratar seus Dados Pessoais de acordo com as leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

II. Prestadores de Serviços

Nós utilizamos terceiros prestadores de serviços que nos prestam serviços de tecnologia da informação e administração de sistemas e nos auxiliam a administrar certas atividades e serviços em nosso nome, sendo certo que eles operarão somente de acordo com as nossas instruções como processadores de dados.

III. Terceiros quando exigido por Lei ou para Proteger nossos Negócios e Serviços

Nós divulgaremos seus Dados Pessoais para cumprir a lei aplicável ou responder a um processo legal válido, incluindo aqueles oriundos de agências reguladoras e outros órgãos governamentais competentes; para proteger nossos clientes (por exemplo, para impedir spam ou tentativas de fraudar os usuários de nossos Serviços); para operar e manter a segurança de nossos Serviços (por exemplo, para impedir ou interromper um ataque em nossos sistemas ou redes); para proteger a saúde e a segurança de nossos colegas e outros com os quais nós temos contato; ou para proteger nossos direitos ou propriedade, incluindo para fazer valer quaisquer termos ou contratos que regem o uso de nossos Serviços.

IV. Outras Partes com relação a Operações Societárias

Nós poderemos divulgar seus Dados Pessoais a um terceiro ou a Empresas do Grupo Panasonic como parte de uma recuperação, fusão, transferência, venda, *joint venture*, cessão ou outra alienação de todos ou de qualquer parte dos negócios, nossos ativos ou ações, incluindo, entre outros, com relação a eventual falência ou processo similar.

V. Outras Partes Com o Seu Consentimento ou Sob Sua Orientação

Nós poderemos compartilhar Dados Pessoais a seu respeito com terceiros quando você consentir ou solicitar referido compartilhamento.

6. O que fazemos para manter seus Dados Pessoais seguros?

A segurança de seus Dados Pessoais é da maior importância para nós. Nós implementamos uma série de medidas físicas e técnicas apropriadas bem como políticas e processos consistentes. A finalidade disso é salvaguardar seus Dados Pessoais e protegê-los contra a destruição ou alteração acidental ou ilegal, a perda acidental, a divulgação ou acesso não autorizado e contra quaisquer formas ilícitas de tratamento. Essas medidas contemplam o estado da arte da tecnologia, os custos de sua implementação, a natureza dos Dados Pessoais e o risco do tratamento.

A segurança da informação, incluindo a proteção de Dados Pessoais, é organizada no nosso Programa global chamado Gestão da Segurança da Informação ("GSO"). O respectivo objetivo, normas e medidas de implementação são organizados em uma política válida globalmente e em outras normas e diretrizes. O programa e todas as suas partes seguem uma sólida metodologia de Planejar-Fazer-Checar-Agir (Plan-Do-Check-Act - PDCA) anual para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de todos os dados (incluindo seus Dados Pessoais) por todo período de existência das informações desde a coleta até a destruição dessas informações.

7. Acessando seus Dados Pessoais e outros direitos que você tem

Quais são os seus direitos?

Seus direitos sob o GDPR incluem o direito de ser informado, o direito de ter acesso a uma cópia de seus Dados Pessoais, o direito de solicitar a correção ou atualização de quaisquer Dados Pessoais inexatos que detenhamos e o direito de solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais.

Você também tem o direito de obter a limitação do tratamento de seus Dados Pessoais, o direito de se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais a qualquer tempo sob as condições previstas no GDPR e o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado.

Além disso, você tem direito à portabilidade de dados em certos casos. Esse é o direito de solicitar a devolução dos dados pessoais que você nos tenha fornecido em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina e de solicitar a transmissão desses dados pessoais a um terceiro, sem impedimento de nossa parte e sujeito às suas próprias obrigações de confidencialidade.

Você também tem o direito de não fornecer o seu consentimento e, caso você tenha consentido com o tratamento de seus Dados Pessoais por nós, você tem o direito de revogar tal consentimento a qualquer tempo sem que essa revogação afete a licitude do tratamento anterior à revogação.

Os seus direitos são especificados mais detalhadamente no Artigo 7 e no Capítulo 3 do GDPR e demais legislação de proteção de dados aplicável.

Exercendo seus direitos

Caso você deseje exercer qualquer dos direitos acima, entre em contato conosco através dos canais de comunicação indicados na Seção 12 abaixo.

Reclamações

Caso você não esteja satisfeito com o modo como nós tratamos seus Dados Pessoais, favor entrar em contato conosco através dos canais de comunicação indicados abaixo na Seção 12 ou alternativamente faça uma reclamação à autoridade supervisora competente:

- Autoridades do Espaço Econômico Europeu (EEE) / da União Europeia (UE): [Members | European Data Protection Board \(europa.eu\)](#)
- Reino Unido (UK): [Make a complaint | ICO](#)

8. Transferências Internacionais

Quando transferimos seus Dados Pessoais a destinatários fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE") nós garantimos que seus Dados Pessoais permanecerão protegidos, os transferindo somente a países que ofereçam um grau de proteção adequado, conforme reconhecido pela Comissão Europeia, tais como, por exemplo, o Japão, o Reino Unido e/ou utilizando Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia e, quando necessário, nós adotaremos medidas complementares para

oferecer aos seus Dados Pessoais essencialmente o mesmo grau de proteção que eles possuem no EEE.

Da mesma forma, se transferirmos seus Dados Pessoais fora da Sérvia, Suíça, Turquia ou Reino Unido, nós garantiremos que seus Dados Pessoais permanecerão protegidos de acordo com as exigências previstas na legislação de proteção de dados aplicável.

Você poderá solicitar informações adicionais a esse respeito e obter uma cópia das salvaguardas adequadas que nós oferecemos enviando uma solicitação para o contato indicado na Seção 12.

9. Retenção de Dados – Por quanto tempo reteremos seus Dados Pessoais?

Nós somente reteremos seus Dados Pessoais pelo período necessário para atender as finalidades para as quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados. Isso inclui as finalidades de cumprir nosso contrato com você, satisfazer qualquer obrigação legal, regulatória, contábil ou de comunicação a qual estejamos sujeitos e a instauração e a defesa de ações judiciais.

10. Dados Pessoais de Crianças

Este site não se destina a crianças e nós não coletamos conscientemente ou tentamos coletar Dados Pessoais junto a ou sobre crianças.

11. Alterações a este Aviso de Privacidade ou aos seus Dados Pessoais

É igualmente importante que você sempre verifique as atualizações deste Aviso de Privacidade, uma vez que poderemos alterá-lo de tempos em tempos. A Seção “Data da última atualização” na parte superior desta página dispõe quando este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez, sendo certo que quaisquer alterações passarão a vigorar a partir de nossa postagem do Aviso de Privacidade revisado.

Nós lhe forneceremos aviso adicional se essas alterações forem substanciais, adicionando uma declaração ao site de suporte ou nesses aplicativos.

Recomendamos que você revise o Aviso de Privacidade todas as vezes em que você acessar os Serviços ou de qualquer forma interagir conosco para manter-se informado sobre nossas práticas relativas a informação e as escolhas que estão disponíveis a você. É importante para nós que os Dados Pessoais detidos por nós a seu respeito estejam sempre exatos e atualizados. Em caso de alteração de qualquer dos Dados Pessoais detidos por nós a seu respeito, favor nos informar.

12. Entre em contato conosco

Caso você tenha quaisquer dúvidas sobre a coleta, o tratamento ou o uso de seus Dados Pessoais ou caso você deseje exercer seus direitos, favor entrar em contato conosco em:

Quality Assurance, Environment Affairs and CS Division, Panasonic Connect Co., Ltd.
Address : 4-1-62 Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka City, Fukuoka 812-8531, Japan

Caso você tenha dúvidas sobre a Proteção de Dados na Europa, entre em contato conosco em:

Panasonic Europe B.V.
Zweigniederlassung Deutschland Wiesbaden Office
The Data Protection Officer
Hagenauerstrasse 43
65203 Wiesbaden
Germany
ou por e-mail: Data_Protection@eu.panasonic.com

Favor notar que a Panasonic Europe B.V. atua como **Representante** do controlador de dados (Artigo 27 do GDPR) se você residir em um Estado-Membro do Espaço Econômico Europeu.

Caso você tenha quaisquer dúvidas sobre Proteção de Dados no Reino Unido (UK), favor entrar em contato conosco em:

UK Legal Department
Panasonic Europe B.V. (UK branch)
Maxis 2, Western Road,
Bracknell, Berkshire,
RG12 1RT
UK
ou por e-mail: UKLegal@eu.panasonic.com

Aviso Sobre Privacidade Para Residentes No BRASIL

Última atualização: 4 de abril de 2025

Se você está localizado no Brasil, todos os termos e condições do [Aviso de Privacidade](#) se aplicam a você, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020 (LGPD), com exceção das modificações abaixo:

Em caso de dúvidas, consulte o Aviso de Privacidade e/ou entre em contato conosco no link abaixo:

[f\) Dados de Contato](#)

- a) Qual a base legal que adotamos para tratar dados pessoais? (Seção 4 do Aviso de Privacidade)

Nós tratamos seus Dados Pessoais com base em uma das seguintes bases legais, nos termos da LGPD: **(i)** com o seu consentimento; **(ii)** para o cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares; **(iii)** para a execução de contratos, ou respectivos procedimentos preliminares a um, que você celebre ou venha a celebrar conosco; **(iv)** para o nosso regular exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; **(v)** para o nosso legítimo interesse; ou **(vi)** para fins de proteção ao crédito.

- b) Por que usamos os seus Dados Pessoais? (Seção 4 do Aviso de Privacidade)

Além das informações apresentadas no Aviso de Privacidade, nós também podemos usar seus Dados Pessoais para cumprir com nossas obrigações legais dentro da legislação brasileira, inclusive, sem se limitar, o compartilhamento de dados pessoais com as autoridades fiscais no caso de compras internacionais.

- c) Transferência internacional de dados pessoais (Seção 8 do Aviso de Privacidade)

Os Dados Pessoais que coletamos de você podem ser armazenados e processados no Brasil, ou transferidos, armazenados ou de outra forma processados fora do Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Japão, EUA ou em qualquer outro país.

- d) Quais são os seus direitos? (Seção 7 do Aviso de Privacidade)

Coletamos, armazenamos e processamos seus Dados Pessoais nos termos da legislação aplicáveis, inclusive com a LGPD.

Por essa razão, nós respeitamos no mínimo com os seguintes direitos, assegurados pela LGPD: **(i)** confirmar o tratamento de seus Dados Pessoais; **(ii)** concede uma cópia dos Dados Pessoais dos quais tratamos; **(iii)** corrigir ou atualizar Dados Pessoais inexatos, mediante seu requerimento; **(iv)** deletar, suspender ou anonimizar seus Dados Pessoais considerados desnecessários para as finalidades dos tratamentos; **(v)** conceder a portabilidade das informações, quando esse direito for aplicável; **(vi)** excluir Dados Pessoais processados mediante seu consentimento, por sua solicitação e/ou interromper as atividades de processamento, quando aplicável; e **(vii)** providenciar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.

Quando o tratamento se basear em seu consentimento, você será informado das consequências da não concessão aceitação, inclusive se acarretará limitação do uso de nossos produtos ou serviços.

Você pode exercer seus direitos por meio do link abaixo:

[f\) Dados de Contato](#)

Nós responderemos às solicitações sem demora injustificada, assim como em um prazo de 15 (quinze) dias contados do seu recebimento, a menos que o prazo estipulado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados seja maior.

e) Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes (Seção 10 do Aviso de Privacidade)

Para os titulares brasileiros, consideramos como criança uma pessoa com menos de 12 anos de idade; e, como adolescente, uma pessoa mais de 12 e menos que 18 anos completos.

Nós não coletamos ou tentamos coletar conscientemente Dados Pessoais de uma criança ou adolescente sem o consentimento do respectivo país ou guardiões. Quando coletamos Dados Pessoais de crianças, nós nos baseamos no consentimento válido para o referido tratamento. Se tomarmos conhecimento que Dados Pessoais de uma criança ou adolescente foram tratados sem o consentimento de qualquer dos pais ou guardiões, nós eliminaremos ou não usaremos tais dados para quaisquer propósitos, a fim de cumprir com a LGPD.

Apenas trataremos de Dados Pessoais de crianças ou adolescentes em seu melhor interesse, nos termos da legislação brasileira.

Se você é um responsável e tiver dúvidas sobre o nosso processamento dos dados pessoais de seu filho, entre em contato conosco pelo link abaixo:

[f\) Detalhes de Contato](#)

f) Detalhes de Contato

Se desejar exercer qualquer um dos direitos acima, entre em contato conosco através da URL abaixo.

<https://holdings.panasonic/global/support.html>

Representante local

Apesar da indicação dos serviços prestados pela Panasonic no Aviso de Privacidade, na hipótese de restarem quaisquer dúvidas ou requerimentos referentes aos serviços, assim como sobre o Aviso de Privacidade ou esse documento, você pode contactar o nosso representante local:

Data Protection Officer in Brazil
email: privacidade@br.panasonic.com

g) Outras modificações

Todas as outras seções do Aviso de Privacidade, que não foram modificados por esse documento, são aplicáveis aos titulares brasileiros e devem incluir a LGPD como legislação aplicável.