

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ วันที่ 30 กันยายน ปี 2024

พานาโซนิค คอนเนค มุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล" ของท่าน (ตามที่ไดระบุไว้ด้านล่าง) จะถูกใช้อย่างเป็นธรรม ถูกกฎหมาย และปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของท่านจะได้รับการคุ้มครองตลอดเวลา เราให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ระเบียบของสหภาพยุโรป 2016/679 ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (the European Union (EU) Regulation 2016/679 General Data Protection Regulation) ("GDPR")

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่าเรา "ประมวลผล" (ตามที่ไดระบุไว้ด้านล่าง) ข้อมูลที่เกี่ยวกับท่าน ("ข้อมูลส่วนบุคคล" (ตามที่ไดระบุไว้ด้านล่าง) อย่างไร ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลซึ่งท่านได้เปิดเผยแก่เรา หรือข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากการใช้งานของท่านผ่าน Mobile Softphone service (รวมเรียกว่า "บริการ" ของเรา) หรือเมื่อท่านมีส่วนร่วมกับการโฆษณาโซเชียลมีเดีย (social media) หรือมีการโต้ตอบอื่น ๆ กับเรา นอกจากนี้ เอกสารฉบับนี้ยังใช้บังคับหากมีการอ้างอิงถึงอย่างชัดแจ้งผ่านลิงก์ (link) หรือในลักษณะอื่นที่คล้ายคลึงกัน เมื่อใดก็ตามที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และจำเป็นต้องมีเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับอื่น (เช่น สำหรับเว็บไซต์หรือพอร์ทัล (portals) เฉพาะอื่น ๆ) พานาโซนิค คอนเนค

จะจัดให้มีเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะ

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมของเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับอื่น ๆ และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้แทนที่เอกสารเหล่านั้น

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อธิบายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้เปิดเผย และโอน (ต่อไปในเอกสารนี้เรียกว่า "ประมวลผล") วิธีดำเนินการของเรา รวมถึงวัตถุประสงค์และหลักกฎหมาย นอกจากนี้ เอกสารฉบับนี้ยังแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้ GDPR และวิธีที่ท่านสามารถติดต่อเรา หากต้องการใช้สิทธิของท่านหรือมีข้อร้องเรียน

หากท่านเคยอาศัยอยู่หรือกำลังอาศัยอยู่ในประเทศไทยหรือจะเดินทางไปยังประเทศไทยในอนาคต

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมอาจใช้บังคับกับท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โปรดดูเอกสารแนบท้ายจากลิงก์ด้านล่าง

[ลิงก์เชื่อมโยงไปยังเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลสำหรับบุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทย](#)

โปรดคลิกลิงก์ด้านล่างเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา

1. ข้อมูลเกี่ยวกับเรา	2
2. ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร	2
3. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน และเก็บรวบรวมอย่างไร	2
4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร (วัตถุประสงค์และหลักกฎหมาย)	3
5. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง	3
6. เราทำอย่างไรเพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย.....	4
7. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสิทธิอื่น ๆ ของท่าน	5
สิทธิของท่านมีอะไรบ้าง	5
การใช้สิทธิของท่าน.....	5

การร้องเรียน.....	5
8. การโอนไปต่างประเทศ	5
9. การเก็บรักษาข้อมูล – เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าใด	6
10. ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก	6
11. การเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	6
12. ติดต่อเรา.....	6

1. ข้อมูลเกี่ยวกับเรา

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ออกโดย Panasonic Connect Co., Ltd.

สำนักงานใหญ่ใน 8-21-1 Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061, Japan

ในนามของเราและกลุ่มบริษัทพานาโซนิค กลุ่มบริษัทของพานาโซนิคประกอบด้วย พานาโซนิค คอร์ปอเรชั่น (Panasonic Corporation) ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองคาโอดะ จังหวัดโอซาก้า ประเทศญี่ปุ่น รวมถึงบริษัทในเครือหลายแห่งซึ่งปรากฏตามลิงก์นี้

<http://www.panasonic.com/global/corporate/profile/group-companies.html#renketsu>

ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมผ่านเว็บไซต์นี้จะถูกรวบรวมโดย Quality Assurance, Environment Affairs and CS Division, Panasonic Connect Co., Ltd. ฝ่ายสื่อสารธุรกิจ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท")

ในกรณีที่บริษัทพานาโซนิคหลายแห่งรับผิดชอบร่วมกันในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านต่อบริษัทที่ออกเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

2. ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

สำหรับวัตถุประสงค์ของเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล"

ประกอบด้วยข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้

ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม เมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ (เช่น

ข้อมูลซึ่งไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เอง) กับข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะถือว่าข้อมูลที่รวมกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

3. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน และเก็บรวบรวมอย่างไร

เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนหรือทั้งหมดที่กำหนดไว้ในตารางด้านล่างนี้

โดยวิธีการและช่องทางที่ได้ระบุไว้ในตาราง ทั้งนี้

ขึ้นอยู่กับการใช้งานของท่านบนแอปพลิเคชันและบริการของเรา (ดูข้อ 4 ด้านล่าง)

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวม	เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
"ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ" บัญชีส่วนขยาย PBX ID	จากท่านโดยตรง เมื่อท่านใช้แอปพลิเคชันของเรา
"ข้อมูลระบุตัวตน" ชื่อที่ลงทะเบียนใน PBX	จาก PBX เฉพาะหากท่านตั้งค่าการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันของเราเป็น เปิด
"ข้อมูลผลิตภัณฑ์/อุปกรณ์/แอปพลิเคชัน" ID สำหรับระบุอุปกรณ์ โทเคนสำหรับข้อความแจ้งเตือน	จากท่านโดยตรง เมื่อท่านใช้แอปพลิเคชันของเรา
"ข้อมูลโปรไฟล์และการทำงาน" วันที่/เวลาของการแจ้งเตือน	จาก PBX เฉพาะหากท่านตั้งค่าการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันของเราเป็น เปิด

4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร (วัตถุประสงค์และหลักกฎหมาย)

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริบทของกิจกรรมและเพื่อวัตถุประสงค์ดังที่กำหนดไว้ตามตารางด้านล่าง และด้วยหลักกฎหมายที่ระบุไว้ อย่างหนึ่งอย่างใดหรือมากกว่า ดังต่อไปนี้

- **การปฏิบัติตามสัญญา** ในกรณีที่เราจำเป็นต้องทำสัญญา ซึ่งเรากำลังจะทำหรือได้ทำกับท่านในฐานะคู่สัญญา หรือ (ตามคำร้องขอของท่าน) ดำเนินการตามขั้นตอนก่อนที่จะทำสัญญาดังกล่าว (ข้อ 6(1)(b) ของ GDPR)
- **หน้าที่ตามกฎหมาย** ในกรณีที่เราต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับแก่เรา (ข้อ 6(1)(c) ของ GDPR)
- **ประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย** ในกรณีที่เรดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา ทั้งนี้โดยไม่กระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน (ข้อ 6(1)(f) GDPR)
เราจะประเมินประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และหาสมดุลระหว่างผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับท่าน
ในกรณีที่เราประมวลผลบนฐานประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา
ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลดังกล่าวได้ทุกเมื่อ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน GDPR
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราหรือการตรวจสอบเพื่อหาสมดุลของเรา โปรดติดต่อเราโดยใช้วิธีการติดต่อดังที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 12 ด้านล่าง
- **ความยินยอม** เมื่อเราประมวลผลบนฐานความยินยอมของท่าน
เราจะขอความยินยอมดังกล่าวเป็นกรณีแยกต่างหาก (ข้อ 6(1)(a) ของ GDPR)

โปรดทราบว่า เราไม่ได้ทำการตัดสินใจใด ๆ จากการประมวลผลโดยอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (profiling) ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อท่าน หรือมีผลทางกฎหมายต่อท่าน (ข้อ 22 ของ GDPR)

กิจกรรมและวัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักกฎหมาย
การให้บริการของเรา เพื่อให้บริการของเราหรือรูปแบบเฉพาะใด ๆ ที่ท่านร้องขอ รวมถึงเพื่อช่วยให้เราสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาใด ๆ กับท่าน (เช่น การรับประกันผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ใด ๆ) การให้บริการสนับสนุนลูกค้า และการจัดการกับข้อซักถามสนับสนุนอื่น ๆ ที่ท่านอาจมี (เช่น การจัดการเรื่องการร้องเรียน) และการจัดฝึกอบรมและการจ้างพนักงาน	ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ	การปฏิบัติตามสัญญา
	ข้อมูลระบุตัวตน	
	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/อุปกรณ์/แอปพลิเคชัน	
	ข้อมูลโปรไฟล์และการใช้งาน	

5. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง

เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดหรือทางธุรกิจที่เป็นอิสระของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

เว้นแต่ท่านจะได้ให้ความยินยอมอย่างชัดเจนในการดำเนินการดังกล่าว อย่างไรก็ตาม

เราอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่หน่วยงานดังต่อไปนี้

เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมของเราตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4

โดยขึ้นอยู่กับหลักกฎหมายที่ระบุไว้ในที่นี้

I. กลุ่มบริษัทพานาโซนิคและบริษัทในเครือ

เราอาจจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มบริษัทพานาโซนิค

เพื่อให้บริการที่ท่านต้องการหรือบริการ/ความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่ท่านร้องขอ

บริษัททั้งหมดภายในกลุ่มบริษัทพานาโซนิคจะต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่กำหนด

นใดไว้ในเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
หรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่พวกเขาอาจแจ้งให้ท่านทราบ
และเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการคุ้มครองความ
เป็นส่วนตัวและข้อมูล

II. ผู้ให้บริการ

เราใช้บริการผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและดูแลการจัดการระบบแก่เรา และช่วยเหลือเราในการจัดกิจกรรมและบริการบางอย่างในนามของเรา และพวกเขาจะดำเนินการตามคำสั่งของเราในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลเท่านั้น

III. บุคคลภายนอก ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือเพื่อคุ้มครองธุรกิจและบริการของเรา

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือตอบสนองต่อกระบวนการทางกฎหมายที่ถูกต้อง รวมถึงจากการบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เพื่อคุ้มครองลูกค้าของเรา (เช่น เพื่อป้องกันการส่งข้อความที่ไม่พึงประสงค์ (spam) หรือการพยายามหลอกลวงผู้ใช้บริการของเรา) เพื่อดำเนินการและรักษาความปลอดภัยของบริการของเรา (เช่น เพื่อป้องกันหรือหยุดการโจมตีระบบหรือเครือข่ายของเรา) เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานและผู้อื่นที่เราติดต่อกับ หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิหรือทรัพย์สินของเรา รวมถึงการบังคับใช้ข้อกำหนดหรือข้อตกลงอื่นใดที่ควบคุมการใช้บริการของเรา

IV. บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทำธุรกรรมของบริษัท

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลภายในกลุ่มบริษัทนาโซนิค โดยเป็นส่วนหนึ่งของการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การโอน การขาย การร่วมทุน การมอบหมาย หรือการจำหน่ายโดยประการอื่นใดซึ่งธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้นของเรา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการล้มละลายหรือการดำเนินการอย่างอื่นที่คล้ายคลึงกัน

V. บุคคลอื่นตามความยินยอมของท่านหรือตามคำสั่งของท่าน

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านแก่บุคคลภายนอก เมื่อท่านยินยอมหรือร้องขอให้มีการเปิดเผยดังกล่าว

6. เราทำอย่างไรเพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อเรา

เราได้กำหนดมาตรการทางกายภาพและทางเทคนิคที่เหมาะสมมากมาย

รวมทั้งนโยบายและกระบวนการที่แข็งแกร่ง

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเพื่อป้องกันการทำลายหรือการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ตั้งใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย การสูญหายโดยไม่ได้ตั้งใจ

การเปิดเผยหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อป้องกันจากการประมวลผลในรูปแบบอื่น ๆ

ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ มาตรการเหล่านี้ได้คำนึงถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงของการประมวลผล

ความปลอดภัยของข้อมูล

รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดการอยู่ในโปรแกรมในระดับสากลของเราที่เรียกว่า

Information Security Management ("ISM") ซึ่งเป้าหมาย มาตรฐาน

และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวข้องได้รับการรวบรวมไว้ในนโยบายที่มีผลใช้บังคับในระดับสากล

ตลอดจนมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติม

โปรแกรมและทุกส่วนของโปรแกรมได้เป็นไปตามหลักวางแผน-ทำ-ตรวจสอบ-ปฏิบัติ (Plan-Do-Check-Act

(PDCA)) ประจำปีซึ่งมีความเข้มงวด เพื่อรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และการเข้าถึงของข้อมูลทั้งหมด

(รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน)

สำหรับวงจรข้อมูลทั้งหมดเริ่มตั้งแต่การเก็บรวบรวมไปจนถึงการทำลายข้อมูลดังกล่าว

7. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสิทธิอื่น ๆ ของท่าน

สิทธิของท่านมีอะไรบ้าง

สิทธิของท่านภายใต้ GDPR ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับแจ้ง สิทธิในการเข้าถึงสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิในการขอแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องใด ๆ ที่เรารู้หรือควร และสิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ทุกเมื่อ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน GDPR และสิทธิที่จะไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจที่เกิดจากการประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

ยิ่งกว่านั้น ท่านยังมีสิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลในบางกรณี ซึ่งเป็นสิทธิในการขอคืนข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา ซึ่งข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องจักร และสิทธิในการขอส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังบุคคลภายนอก โดยไม่มีอุปสรรคจากเราและอยู่ภายใต้หน้าที่ในการรักษาความลับของท่าน

ยิ่งไปกว่านั้น ท่านยังมีสิทธิที่จะไม่ให้ความยินยอม และหากท่านยินยอมให้เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ โดยไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ได้ทำการก่อนการเพิกถอนดังกล่าว

สิทธิของท่านจะถูกระบุไว้เพิ่มเติมในข้อ 7 และบทที่ 3 ของ GDPR รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่นที่ใช้บังคับ

การใช้สิทธิของท่าน

หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อเราโดยใช้วิธีการติดต่อที่กำหนดไว้ในข้อ 12 ด้านล่าง

การร้องเรียน

หากท่านไม่พึงพอใจวิธีการที่เราใช้เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราโดยใช้วิธีการติดต่อด้านล่างในข้อ 12 หรือยื่นคำร้องต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ

- เจ้าหน้าที่ EEA/EU [สมาชิก | คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลแห่งยุโรป \(europa.eu\)](#)
- สหราชอาณาจักร (UK): [การร้องเรียน | ICO](#)

8. การโอนไปต่างประเทศ

ในกรณีที่เรโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (the European Economic Area) ("EEA")

เราขอรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะยังคงได้รับการคุ้มครองด้วยการโอนไปยังประเทศที่มีระดับการคุ้มครองที่เพียงพอตามที่คณะกรรมการยุโรป (the European Commission) ยอมรับ เช่น ประเทศญี่ปุ่น และสหราชอาณาจักร และ/หรือโดยการใช้ Standard Contractual Clauses ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการยุโรป และในกรณีที่จำเป็น จะจัดให้มีมาตรการเพิ่มเติมในการจัดหาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีระดับการคุ้มครองข้อมูลในระดับเดียวกับที่มีใน EEA

ในท่านองเดียวกัน หากเราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปนอกประเทศเซอร์เบีย สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี หรือสหราชอาณาจักร

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะยังคงได้รับการคุ้มครองตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

ท่านสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนนี้และรับสำเนามาตรการการคุ้มครองที่เหมาะสมที่เราจัดเตรียมไว้ผ่านการส่งคำขอไปยังที่อยู่ติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 12

9. การเก็บรักษาข้อมูล – เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมไว้เท่านั้น ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาของเรากับท่าน การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ การทำบัญชี หน้าที่ในการรายงานซึ่งเราต้องปฏิบัติตาม และการตั้งและต่อสู้ของข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

10. ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก

บริการและแอปพลิเคชันนี้ไม่ได้มีขึ้นสำหรับเด็ก

และเราไม่ได้เจตนาเก็บรวบรวมหรือพยายามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากหรือเกี่ยวกับเด็ก

11. การเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิ่งที่สำคัญคือ ท่านควรกลับมาตรวจสอบการปรับปรุงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเราอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ส่วน "วันที่ปรับปรุงล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ ซึ่งระบุว่าเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อใด และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

จะมีผลใช้บังคับเมื่อเราได้ประกาศเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ปรับปรุงแล้ว

เราจะแจ้งให้ท่านทราบเพิ่มเติมหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ โดยการเพิ่มคำชี้แจงในเว็บไซต์สนับสนุนหรือแอปพลิเคชันนี้

เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ท่านเข้าถึงบริการหรือโต้ตอบกับเรา เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของเราเกี่ยวกับข้อมูลและตัวเลือกที่เรามีให้ท่าน สิ่งที่สำคัญสำหรับเราคือ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งเราถือครองนั้นจะต้องถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ดังนี้ หากข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวกับท่านซึ่งเราถือครองอยู่มีการเปลี่ยนแปลง โปรดแจ้งให้เราทราบ

12. ติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากท่านต้องการใช้สิทธิของท่าน โปรดติดต่อเราที่

Quality Assurance, Environment Affairs and CS Division, Panasonic Connect Co., Ltd.

ที่อยู่: 4-1-62 Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka City, Fukuoka 812-8531, Japan

หากท่านมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลในยุโรป โปรดติดต่อเราที่

Panasonic Europe B.V.

Zweigniederlassung Deutschland Wiesbaden Office

The Data Protection Officer

Hagenauerstrasse 43

65203 Wiesbaden

Germany

หรือทางอีเมล: Data_Protection@eu.panasonic.com

โปรดทราบว่า Panasonic Europe B.V. ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ควบคุมข้อมูล (ข้อ 27 ของ GDPR) หากท่านอาศัยอยู่ในรัฐสมาชิกของเขตเศรษฐกิจยุโรป

หากท่านมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลในสหราชอาณาจักร (UK) โปรดติดต่อเราที่

UK Legal Department

Panasonic Europe B.V. (UK branch)

Maxis 2, Western Road,
Bracknell, Berkshire,
RG12 1RT
UK

หรือทางอีเมล: UKLegal@eu.panasonic.com

PDPA ภาคผนวก

(เอกสารแนบท้ายสำหรับบุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทย)

วันที่ 4 เมษายน ค.ศ. 2025

เอกสารแนบท้ายสำหรับบุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทยฉบับนี้ ("เอกสารแนบท้ายสำหรับประเทศไทย") มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้บุคคลซึ่งเคยอาศัยอยู่หรือกำลังอาศัยอยู่ในประเทศไทยหรือจะเดินทางไปยังประเทศไทยในอนาคต ("บุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทย") และเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ระบุด้านล่าง) ซึ่งจะถูกระบุผลโดยเรา สำหรับ (i)

นำเสนอสินค้าหรือบริการในขณะที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในประเทศไทย

โดยไม่คำนึงว่าพวกเขาจะจ่ายค่าสินค้าหรือบริการหรือไม่ หรือ (ii)

ตรวจติดตามพฤติกรรมของพวกเขาซึ่งเกิดขึ้นในประเทศไทยเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้งาน

และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ตามที่ระบุด้านล่าง)

รวมถึงสิทธิและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) ("PDPA")

เอกสารแนบท้ายสำหรับประเทศไทยนี้เป็นส่วนเสริมของเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

และหากมีความขัดแย้งกับเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

จะยึดข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้เป็นหลัก

ข้อตกลงหลักที่ใช้แต่ไม่ได้ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้มีความหมายตามที่ระบุในเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับวัตถุประสงค์ของเอกสารแนบท้ายสำหรับประเทศไทย "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งสามารถระบุตัวตนของบุคคลดังกล่าวได้ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ยกเว้นข้อมูลเฉพาะของบุคคลที่ได้เสียชีวิตแล้ว

1. ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ และ/หรือเปิดเผยตามที่ระบุไว้ในข้อ 4 และ 5 ของเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูล

2. การส่งข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกส่งไปยังประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากมาตรฐานของประเทศไทย

ประเทศ	รายละเอียดมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ญี่ปุ่น	ประเทศญี่ปุ่นมีข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจแตกต่างจาก PDPA ในแง่สิทธิของท่าน บทบาทของผู้มีอำนาจกำกับดูแล และ/หรือกฎเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการเก็บรวบรวม การใช้งาน และการเปิดเผยข้อมูล

3. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw consent):

ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา

(2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to access):

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน

รวมถึงขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อเราได้

(3) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to data portability):

ท่านมีสิทธิในการขอรับข้อมูลจากเรา

หากเราจัดทำข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิดังต่อไปนี้ด้วย

(3.1) สิทธิในการขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

(3.2) สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object):

ท่านมีสิทธิในการคัดค้าน การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา

(5) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to erasure):

ท่านมีสิทธิในการขอให้เราดำเนินการลบ

ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวท่านได้

(6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restriction of use):

ท่านมีสิทธิในขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

(7) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to rectification):

ท่านมีสิทธิขอให้เราดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากเราไม่ดำเนินการตามที่ท่านขอภายใต้ข้อกำหนดนี้ เราจะบันทึกคำร้องขอของท่านพร้อมด้วยเหตุผลไว้

4. การร้องเรียน

นอกเหนือจากสิทธิของท่านที่ระบุไว้ในข้อ 3

หากท่านไม่พอใจในวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา หรือเรา

ซึ่งรวมถึงพนักงานหรือผู้ทำสัญญากับเราทำการละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. ใครคือเด็ก

หากท่านเป็นบุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทย พานาโซนิคจะจัดให้ผู้ที่มิอายุต่ำกว่า 20 ปีเป็นเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านเป็นบุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทย กรุณาติดต่อเราผ่านช่องทางการติดต่อด้านล่าง

(1) ข้อมูลติดต่อของเรา

ชื่อ: Quality Assurance, Environment Affairs and CS Division, Panasonic Connect Co., Ltd.

ที่อยู่: 4-1-62 Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka City, Fukuoka 812-8531, Japan.

URL: <https://holdings.panasonic/global/support.html>

แบบยินยอมให้ประมวลผลข้อมูล (ใช้ได้กับประเทศไทยเท่านั้น)

ข้าพเจ้าได้อ่านเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูล ลงวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 และเอกสารแนบท้ายสำหรับบุคคลที่พำนักอยู่ในประเทศไทย ลงวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 โดยละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมด้วยความสมัครใจให้บริษัทฯ (i) เก็บรวบรวม ใช้งาน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อ 4 ของเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูล ("วัตถุประสงค์") (ii) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าจากแหล่งข้อมูลภายนอกสำหรับวัตถุประสงค์ (iii) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าให้แก่บุคคลภายนอกตามที่ระบุในข้อ 5 ของเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูล และ/หรือ (iv) เพื่อส่งข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าไปยังประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากมาตรฐานของประเทศไทยตามที่ระบุในข้อ 2 ของเอกสารแนบท้ายสำหรับวัตถุประสงค์

เฉพาะผู้ที่เห็นด้วยกับเนื้อหาข้างต้นเท่านั้นที่สามารถแตะปุ่ม "ยอมรับ" บนแอปพลิเคชัน Mobile Softphone